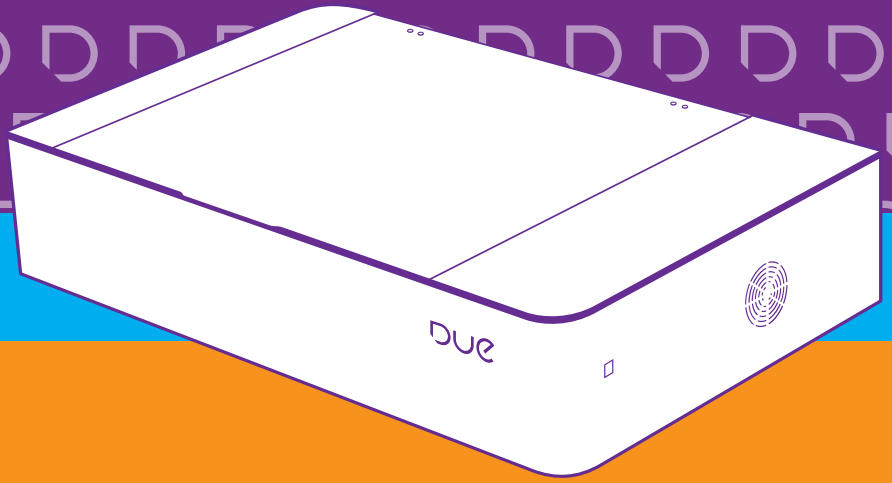


Manual de instruções

DUE *flow*

Due flow

Bem-vindo ao **Manual de Instruções Due Flow!**
Leia com atenção nossas recomendações e instruções de segurança para uma correta utilização da sua Due Flow.

Siga o passo a passo dos processos de instalação e sua Due estará pronta para o trabalho no seu dispositivo.

É fundamental acessar a **playlist de vídeos tutoriais** de primeiros passos que complementam este manual. Ela está disponível em **duelaser.com/suporte.**

Let's Due It!

Índice

p.2	Instruções de segurança
p.4	Especificações Técnicas
p.5	O que vem na caixa
p.6	Conheça a Due Flow
p.8	Instalando a Due Flow
p.11	Instalando os softwares
p.12	Estabelecendo conexão

Instruções de Segurança

Estas instruções de segurança são orientadas a todos que manipularão a Due Flow. Mantenha este guia próximo à máquina, facilitando o acesso a todos os usuários.
Leia atentamente as instruções a seguir e previna danos à sua saúde e/ou à máquina.

1



ATENÇÃO: Nunca deixe a sua Due Flow operando sem supervisão!
Monitore as ações de corte e marcação durante todo o processo.
Ao sinal de qualquer anomalia, desligue imediatamente a máquina.

2



Nunca utilize os seguintes materiais: PVC, VINYL, FIBRA DE VIDRO, FIBRA DE CARBONO ou qualquer outro material que contenha CLORO.
Em contato com o laser Due Flow, tais materiais produzem gases tóxicos nocivos à saúde e danosos à máquina. Em caso de dúvidas sobre o uso de determinado material, entre em contato com nosso Suporte ou verifique a lista de materiais recomendados na loja Due (loja.duelaser.com).



Se você não concorda com os termos apresentados, não utilize a Due Flow.
Em caso de dúvidas ou sugestões, entre em contato com nosso Suporte.

Suporte Due

3



Realize as manutenções preventivas da sua Due Flow na periodicidade indicada no **Guia de Manutenção** entregue com a Due Flow.
O guia também pode ser baixado no site **duelaser.com/suporte** (link no qr code abaixo).
A **Manutenção Preventiva** é essencial para manter a sua Due Flow em bom estado de funcionamento e evitar problemas e falhas, assim como perda da garantia.

4



Ao operar a Due Flow, você concorda que:
a. O uso negligente do laser Due pode acarretar danos à saúde e à máquina;

b. Conhece o guia de uso e as instruções de segurança da Due, bem como deve seguir cuidadosamente todas as informações apresentadas;

c. A utilização da Due Flow deve ser permitida somente a pessoas responsáveis e previamente capacitadas quanto ao uso correto e seguro da máquina e de seus componentes.

Assim, cabe ao proprietário ou ao usuário treinado autorizar ou impedir acesso ao uso por terceiros.

Se você não concorda com os termos apresentados, não utilize a Due Flow.
Em caso de dúvidas ou sugestões, entre em contato com nosso Suporte.

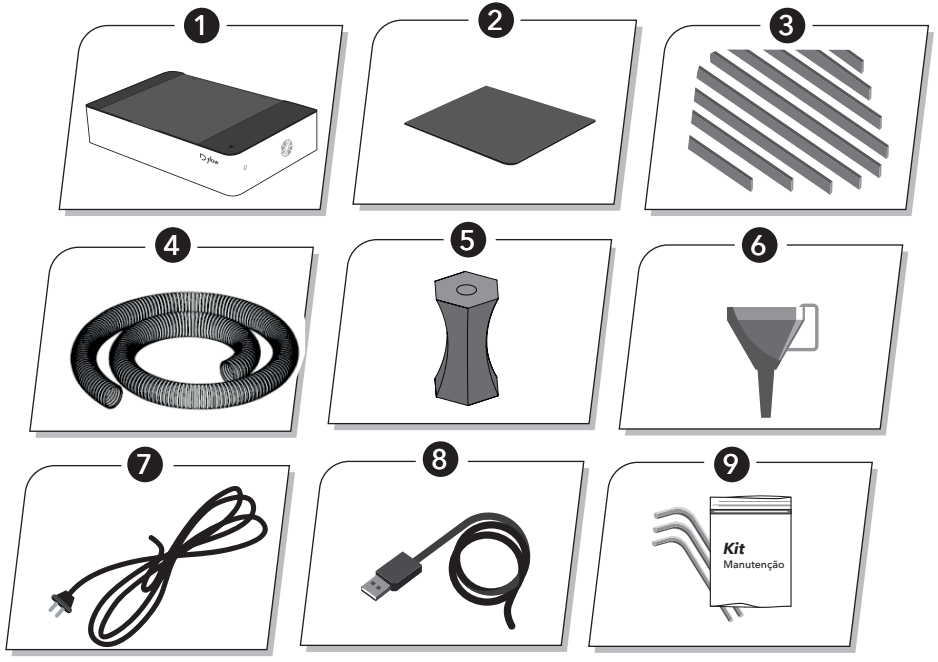
Suporte Due

Especificações Técnicas

As principais informações técnicas da sua Due Flow:

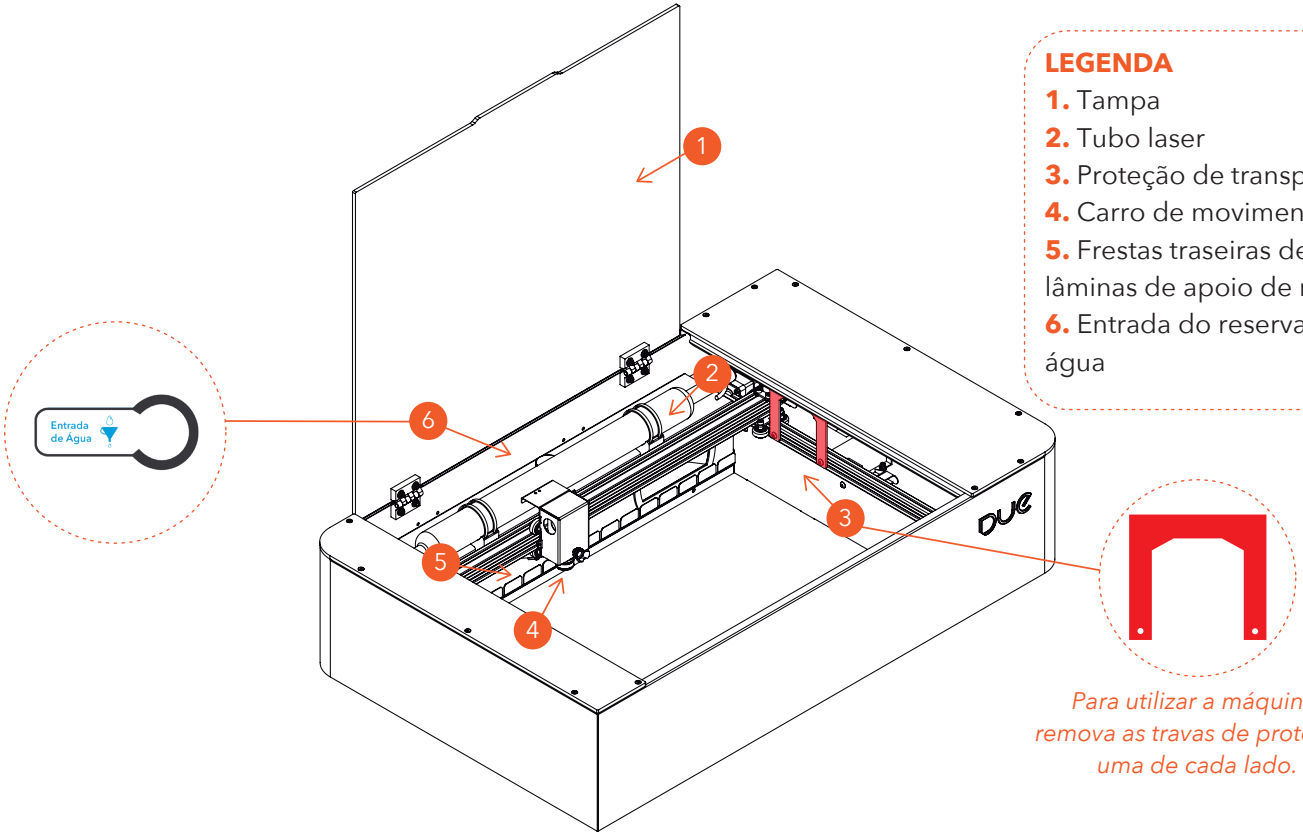
Dimensões	23 (A) x 97 (L) x 60 (C) cm
Massa	32 kg
Área de Trabalho	600x380 mm
Altura máxima do material	55 mm (sem as bases de apoio)
Tensão	110V ou 220V (alterar na chave seletora)
Potência máxima	600 W
Velocidade Máxima	10000 mm/min
Tipo de Laser	CO2
Potência do Laser	40 W
Temperatura ambiente	5°C a 30°C
Formatos de arquivos	SVG, DXF, JPEG, PDF, AI, PNG
Conexão	Wi-Fi ou Cabo USB

O que vem na caixa



1. *Due Flow*
2. *Chapa de proteção de fundo*
3. *Lâminas de apoio de material*
4. *Mangueira de exaustão*
5. *Gabarito de foco*
6. *Funil*
7. *Cabo de alimentação (220v 10A)*
8. *Cabo USB*
9. *Kit manutenção - Chaves Allen*

Perspectiva **Frontal**



LEGENDA

1. Tampa
2. Tubo laser
3. Proteção de transporte
4. Carro de movimentação central
5. Frestas traseiras de encaixe das lâminas de apoio de material
6. Entrada do reservatório de água

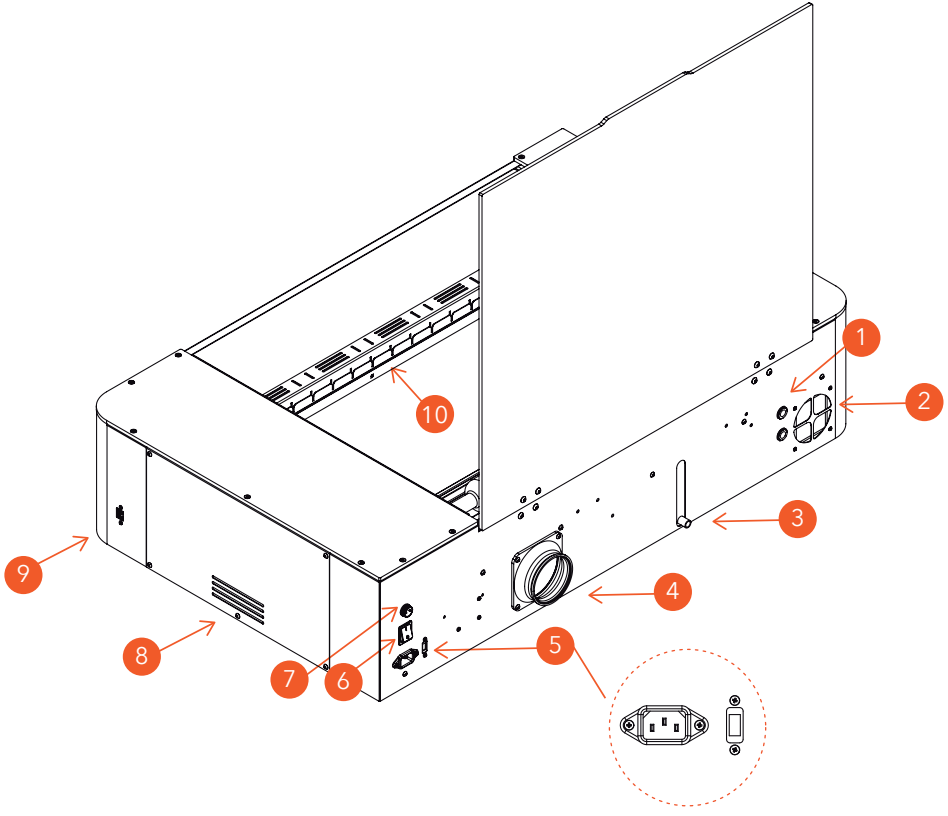
Para utilizar a máquina, remova as travas de proteção, uma de cada lado.

Perspectiva **Traseira**

LEGENDA

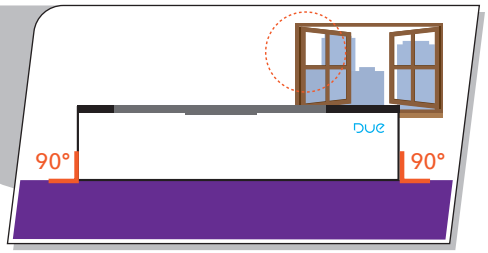
1. Conexão para mangueiras do Chiller (Acessório extra)
2. Entrada de ar do radiador (manter livre para entrada de ar)
3. Mangueira de saída de água (Dreno da água)
4. Saída de ar (Engate para a mangueira de exaustão)
5. Chave seletora (110V/220V) e conexão para cabo de força.*
6. Botão Liga/Desliga
7. Conexão elétrica para chiller
8. Janela de acesso à eletrônica
9. Conexão USB
10. Frestas frontais de encaixe das lâminas de apoio de material

**Sua rede elétrica deve possuir aterramento.*



Primeiro Passo - Instalando a Due Flow

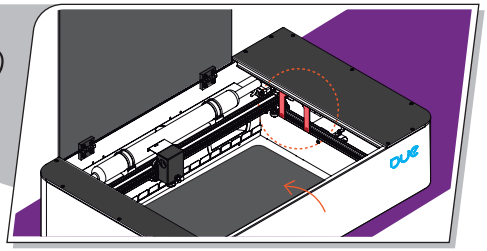
1



Posicione a Due Flow sobre uma **superfície firme e plana**. Recomendamos em local próximo a uma janela ou saída de ar.



2

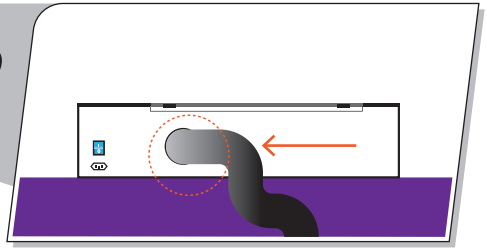




Retire a **trava de proteção** (pág.6), utilizando a **Chave Allen** 2.5mm do seu **kit de manutenção**, que você pode encontrar na caixa de acessórios (fig. 10 - pág.5).

Insira a **chapa de proteção de fundo** (fig.2 - pág.5) na parte interna.

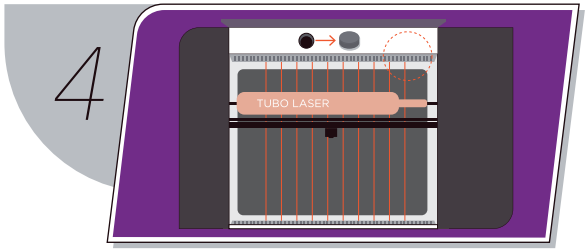
3

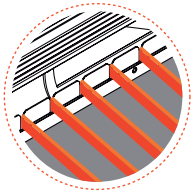


Conecte a **mangueira de exaustão** (fig.4 - pág.5) à parte traseira da máquina, que é fixada magnéticamente.

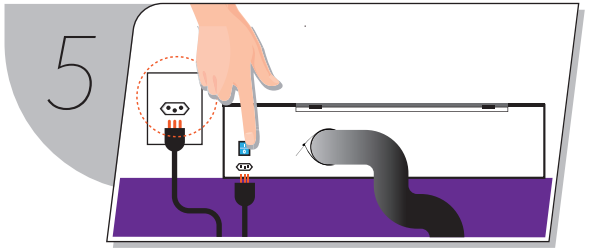
A outra ponta da **mangueira de exaustão** deve ser direcionada a uma saída de ar mais próxima à máquina.

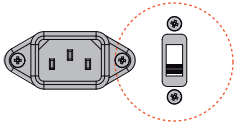
Mantenha o **menor número de curvas** possível para o funcionamento adequado da exaustão.





Posicione as **lâminas de apoio de material** entre as frestas traseiras e frontais no interior da máquina (fig.3 - pág.5).

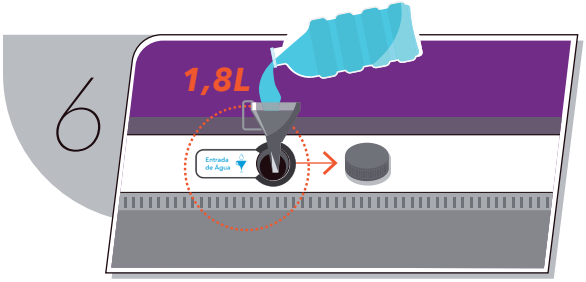




Verifique a tensão selecionada na chave seletora na sua máquina (110V OU 220V). Na chave seletora, o número que estiver aparecendo é a tensão atual da máquina.

Conecte o **cabo de alimentação (fig.7 - pág.5)** entre a saída traseira da máquina e uma tomada comum 10A* e ligue a Due Flow.

**É obrigatório que sua rede de energia tenha aterramento. O descumprimento acarretará na perda de garantia.*



Cuidadosamente, com o auxílio do **funil (fig.6 - pág.5)**, coloque 1,8L de **água destilada ou desmineralizada pura** (sem minerais ou ácido).

Ao atingir o **nível mínimo** com a máquina ligada, o led deve acender. Este é apenas um indicativo de que o reservatório está **quase cheio**.

Atenção! É muito importante confirmar a tensão da sua tomada. Se ligar a máquina na posição 110V em uma tomada 220V, irá danificar componentes fundamentais.

Primeiro Passo - Instalando a Due Flow

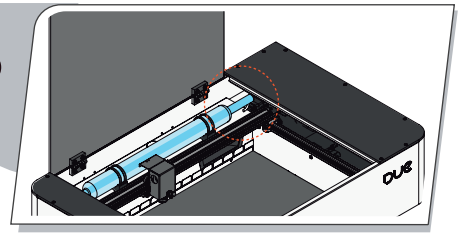
7



Com a tampa fechada, **conecte no software Due Studio** (pág.11). No canto superior direito do programa, clique em Sensores e Atuadores ( ).
Clique no ícone de gota de água ( ) para iniciar a circulação da água*.

**Dentro de 15 segundos o atuador é desativado automaticamente.*

8



Com a água circulando, verifique se não há **bolhas** de ar no Tubo Laser Due Flow.

Após a circulação, será necessário acrescentar **mais água**.
É importante que o reservatório fique bem cheio, total aproximado de 2,2L.

9



Feche a tampa e realize seus primeiros cortes e marcações com sua Due Flow.

Dica: Para tutoriais de utilização acesse a playlist de primeiros passos disponível em **duelaser.com/suporte.**

Será utilizado aproximadamente 2,5ℓ de água destilada, deionizada ou desmineralizada nas etapas 6 e 7.

A troca deve ser realizada a cada 6 meses ou quando observar sujeira.

Verifique o rótulo da sua água para certificar-se de que não há ácidos (PH da água deve ser próximo a 7,0).

Bolhas de ar são prejudiciais à máquina.

Caso identifique bolhas de ar nas extremidades do **Tubo Laser Due Flow**, desligue a circulação de água no ícone de gota e ligue novamente em 10 segundos.

Se mesmo assim houver bolhas nas extremidades ou se você estiver com dúvida quanto ao manuseio, entre em contato com o suporte Due (verifique os canais de atendimento no final deste Guia).

Segundo Passo - Instalando o Software

Instalando na plataforma **WINDOWS**.

1

Você vai precisar instalar o **Due Studio!** Nosso software tem processo de instalação intuitivo, basta seguir as intruções que surgem na tela.

2

Onde encontrar e como fazer:
Você encontra o software no link **duelaser.com/suporte** (QR code abaixo), onde também estão disponíveis os tutoriais de instalação.

3

Para que serve:
Você irá comandar as funções da máquina, importar ou criar as artes e executar seus cortes e marcações direto pelo nosso software **Due Studio**.

Para tutoriais de utilização, acesse nossa **base de conhecimento** disponível em duelaser.com/suporte

Especificações básicas do computador:
- Windows 10 ou superior.
- Mínimo 6GB de RAM
- Processador i5 ou superior
- SSD para melhor desempenho

Sistemas operacionais diferentes:
- Outras versões de Windows: instale o Inkscape e os plugins da Due;
- MacOs e Linux: Lightburn - verifique disponibilidade para sua versão.

O Due Studio é gratuito!
Mas a Due Flow também é compatível com o **Lightburn**, software pago de operações. Verifique compatibilidade com o seu computador.

VOCÊ ESCOLHE!
Você pode usar qualquer outro aplicativo de desenho vetorial (illustrator, photoshop, autocad, corel, etc.) para criar seus projetos.

O Due Studio e Lightburn são capazes de importar as mais diversas extensões e executá-las. **Alguns formatos são mais compatíveis que outros.**

Suporte Due

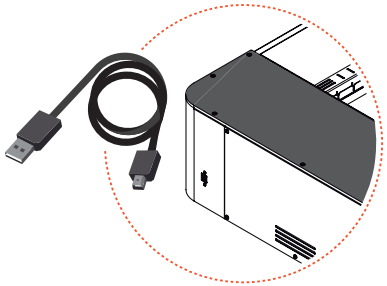
Terceiro Passo - Estabelecendo conexão via USB

Temos três possibilidades diferentes de conexão com a sua Due Flow, conheça:

Cabo USB **Wi-fi da Due Flow** **Seu Wi-fi local**

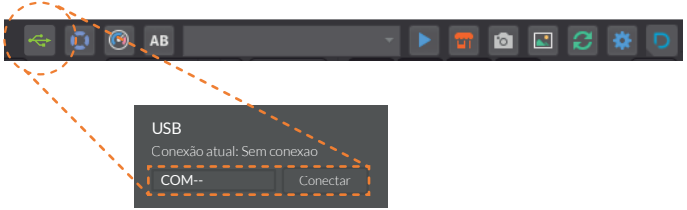
1. O **driver do cabo USB** é instalado junto com o Due Studio. Caso isso não ocorra, você pode encontrá-lo em **duelaser.com/suporte**. Neste caso, execute o instalador e verifique se o cabo foi reconhecido na etapa 4.

2. Conecte o **cabo USB** (fig. 8 - p.5) entre a entrada do seu computador e a **conexão USB** (p.7) da sua Due Flow. Ligue a máquina.



3. Abra o **Due Studio** e aguarde o programa encontrar a Due Flow.

4. Na barra de comando do Due Studio, aguarde o ícone de conexão USB ficar verde. Se isso não ocorrer automaticamente, clique no ícone e confira se a conexão ocorre com outra porta COM.



Pronto! O Due Studio estará conectado via cabo USB na sua Due Flow.

Caso queira conectar sua Due em outros dispositivos, repita os procedimentos para cada um que desejar.

Terceiro Passo - Estabelecendo conexão via Wi-fi da Due Flow

Temos três possibilidades diferentes de conexão com a sua Due Flow, conheça:

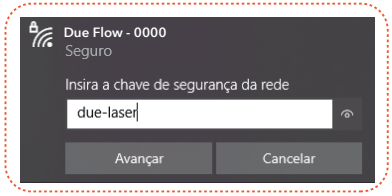
Cabo USB | **Wi-fi da Due Flow** | Seu Wi-fi local

1. Certifique-se de que a Due Flow esteja ligada. Ao ser ligada, ela gera uma rede Wi-fi chamada "Due-Flow" (com n° de série).

2. **Em seu computador**, acesse o menu que exibe as redes de Wi-fi disponíveis.

3. Ao localizar a rede Due Flow, clique sobre ela e digite a senha:
   due-laser

4. Abra o **Due Studio** e aguarde o programa encontrar a Due. Na **barra superior direita**, o ícone de conexão ficará verde





Pronto! O Due Studio estará conectado via Wi-fi da própria Due Flow.

Caso queira conectar sua Due em outros dispositivos, repita os procedimentos para cada um que desejar.
Atenção: a rede Due Flow não é gerada se você já realizou a conexão dela na sua rede Wi-Fi local.

Terceiro Passo - Estabelecendo conexão via Wi-fi local

Temos três possibilidades diferentes de conexão com a sua Due Flow, conheça:

Cabo USB | Wi-fi da Due Flow | **Seu Wi-fi local**

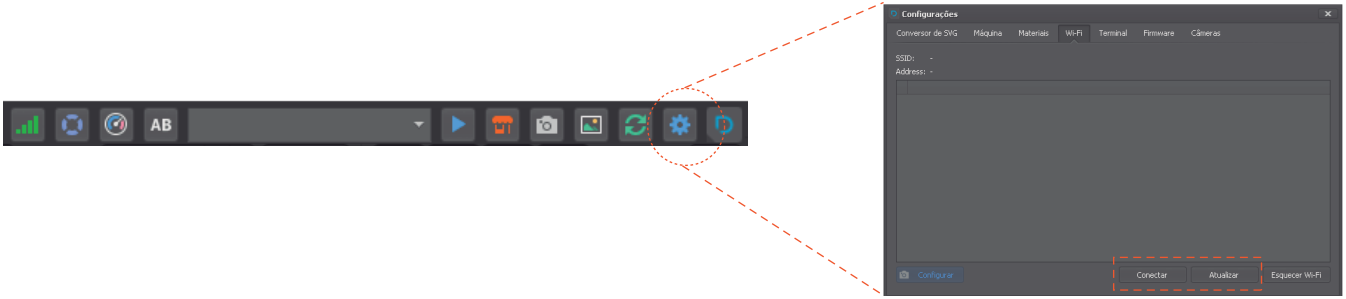
1. Com o cabo USB conectado, clique em **configurações** (⚙) no canto superior direito da interface.

2. Na aba Wi-fi, clique em **atualizar**, localize a rede que você comumente utiliza e clique em **conectar**. Digite e confirme a senha da sua rede Wi-fi.

3. A **Due Flow vai conectar** na rede escolhida e **reiniciar**. Aguarde alguns instantes para o Due Studio encontrar a Due na rede Wi-fi escolhida. Caso demore, desligue e ligue a máquina ou repita o processo.

4. **Remova o cabo USB** e verifique se o ícone de conexão Wi-fi (📶) está na cor verde e conectado.

Importante! O computador e a Due Flow devem estar conectados na mesma rede de internet.



Este tipo de conexão não funciona em Rede Wi-fi 5G. O nome da rede Wi-fi não deve conter caracteres especiais. Caso queira conectar sua Due em outras redes Wi-Fi, clique em "Esquecer Wi-Fi" e repita o processo.

Rev. 6.0
jan/2026

DUE flow

Para mais informações, dúvidas e suporte, entre em contato por meio de whatsapp ou e-mail, disponíveis em **duelaser.com/suporte**

Let's Due it!

duelaser.com

ANATEL

Incorpora produto homologado pela Anatel sob número **02152-20-11541**

Suporte Due