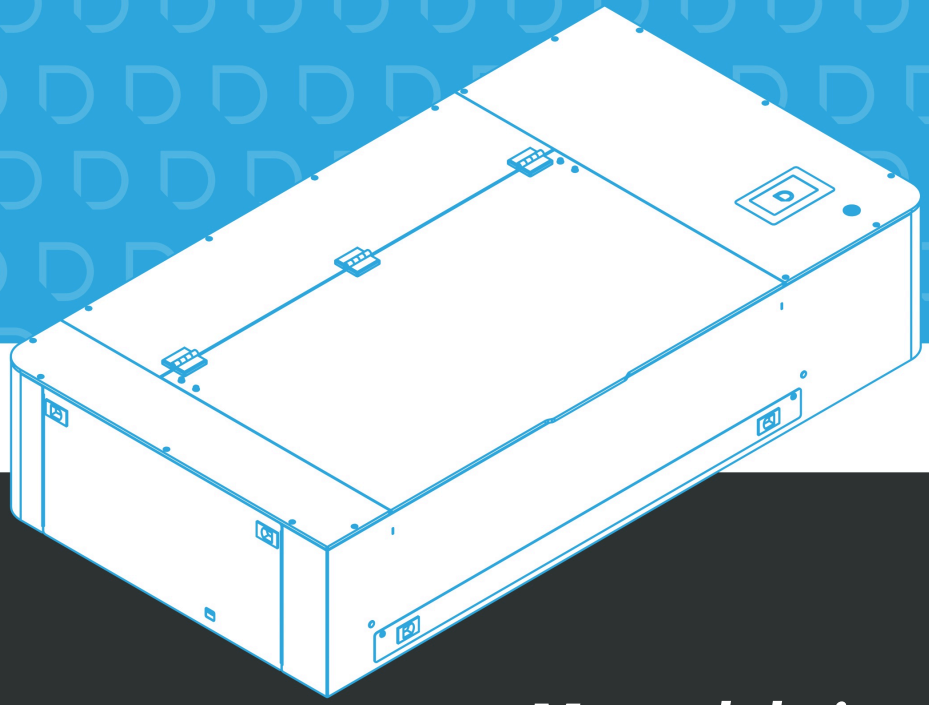


Manual de instruções

flow 2 PRO

flow 2 PRO

Bem-vindo ao **Manual de Instruções Flow 2 PRO!**
Leia com atenção nossas recomendações e instruções de segurança para uma correta utilização da sua Flow 2 PRO.

Siga o passo a passo dos processos de instalação e sua Due estará pronta para o trabalho no seu dispositivo.

É fundamental acessar a **playlist** de primeiros passos que complementam este manual. Ela está disponível em **duelaser.com/suporte.**

Let's Due It!

Índice

p.2	Instruções de segurança
p.4	Especificações Técnicas
p.5	O que vem na caixa
p.6	Conheça a Flow 2 PRO
p.8	Instalando a Flow 2 PRO
p.11	Instalando os softwares
p.12	Estabelecendo conexão

Instruções de Segurança

Estas instruções de segurança são orientadas a todos que manipularão a Flow 2 PRO. Mantenha este guia próximo à máquina, facilitando o acesso a todos os usuários.
Leia atentamente as instruções a seguir e previna danos à sua saúde e/ou à máquina.

1



ATENÇÃO: Nunca deixe a sua Flow 2 PRO operando sem supervisão!
Monitore as ações de corte e marcação durante todo o processo.
Ao sinal de qualquer anomalia, desligue imediatamente a máquina.

2



Nunca utilize os seguintes materiais: PVC, VINYL, FIBRA DE VIDRO, FIBRA DE CARBONO ou qualquer outro material que contenha CLORO.
Em contato com o laser, tais materiais produzem gases tóxicos nocivos à saúde e danosos à máquina. Em caso de dúvidas sobre o uso de determinado material, entre em contato com nosso Suporte ou verifique a lista de materiais recomendados na loja Due (loja.duelaser.com).



Se você não concorda com os termos apresentados, não utilize a Flow 2 PRO.
Em caso de dúvidas ou sugestões, entre em contato com nosso Suporte.

Suporte Due

3



Realize as manutenções preventivas da sua Flow 2 PRO na periodicidade indicada no **Guia de Manutenção**. O guia pode ser baixado no site **duelaser.com/suporte** (link no qr code abaixo).

A **Manutenção Preventiva** é essencial para manter a sua Flow 2 PRO em bom estado de funcionamento e evitar problemas e falhas, assim como perda da garantia.

4



Ao operar a Flow 2 PRO, você concorda que:
a. O uso negligente do laser pode acarretar danos à saúde e à máquina;

b. Conhece o guia de uso e as instruções de segurança da Due, bem como deve seguir cuidadosamente todas as informações apresentadas;

c. A utilização da Flow 2 PRO deve ser permitida somente a pessoas responsáveis e previamente capacitadas quanto ao uso correto e seguro da máquina e de seus componentes.

Assim, cabe ao proprietário ou ao usuário treinado autorizar ou impedir acesso ao uso por terceiros.



Se você não concorda com os termos apresentados, não utilize a Flow 2 PRO.
Em caso de dúvidas ou sugestões, entre em contato com nosso Suporte.

Suporte Due

As principais informações técnicas da sua Flow 2 PRO:

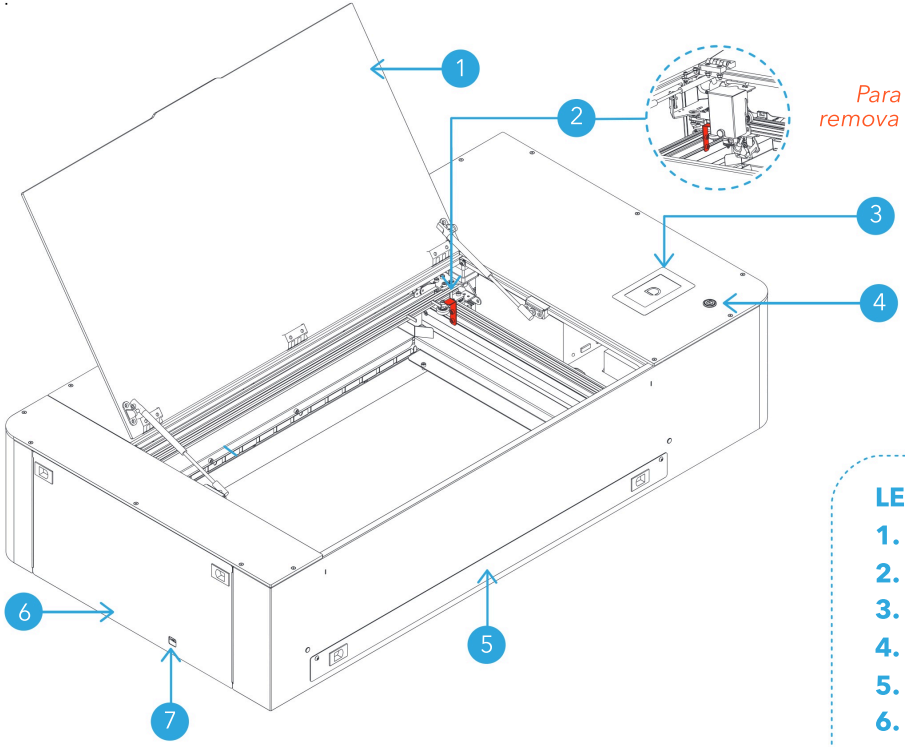
Dimensões Flow 2 PRO	134 (L) x 76 (C) x 32 (A) cm
Massa	~63 kg
Área de Trabalho	80x50 cm
Altura máxima da matéria-prima	5,5 cm (sem as bases de apoio)
Tensão	220V AC - 50/60Hz
Potência máxima	600 W
Tipo de Laser	CO2 resfriado a água
Potência do Laser	80 W
Temperatura ambiente de operação	5°C a 30°C
Formatos de arquivos	SVG, DXF, JPEG, PDF, AI, PNG
Conexão	Wi-Fi ou Cabo USB



1. Due Flow 2 PRO
2. Chiller
   Acompanha mangueiras, cabo e funil
3. Base facas[2]
4. Mangueira de exaustão
5. Cabo USB 2.0 A/B
6. Cabo de alimentação (220VAC 10A)
7. Gabarito de foco
8. Kit manutenção - Chaves Allen

[2]**Outra base para ser adquirida:** Base **Colmeia**. Indicada para cortes delicados.

Perspectiva **Frontal**



Para utilizar a máquina, remova as travas de proteção!

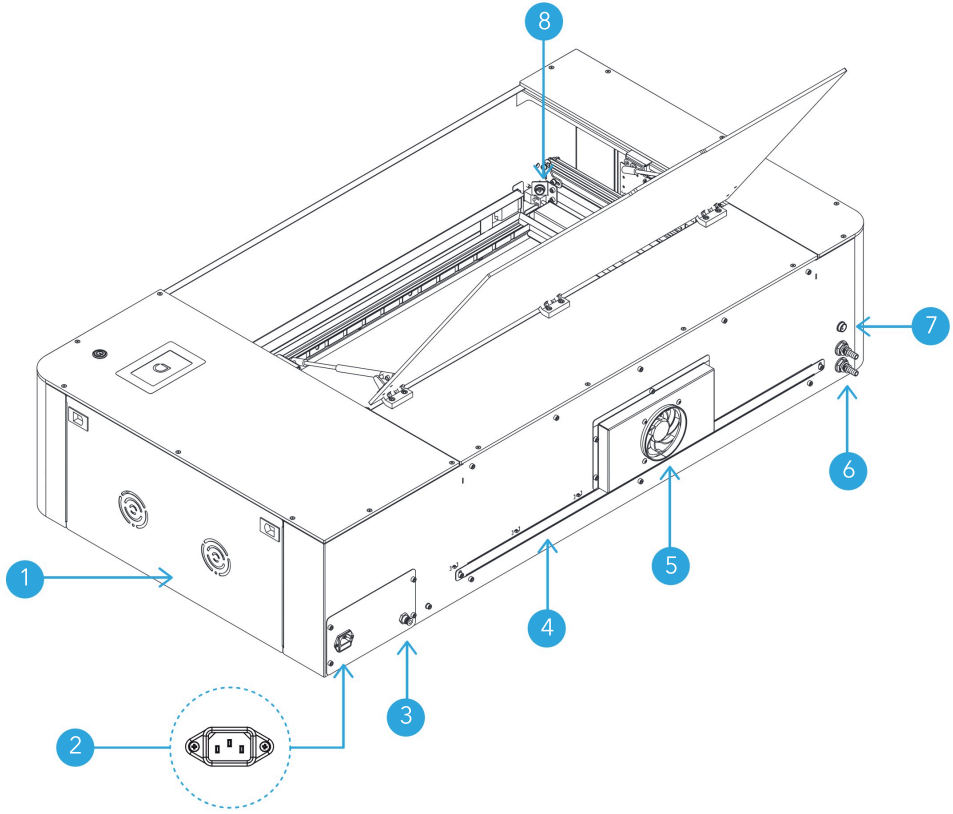
LEGENDA

1. Tampa acrílica
2. Trava de proteção para transporte
3. Display
4. Botão ON/OFF
5. Entrada da Base Apoio e materiais
6. Tampa de acesso espelhos e controladora
7. Entrada do Cabo USB

Perspectiva **Traseira**

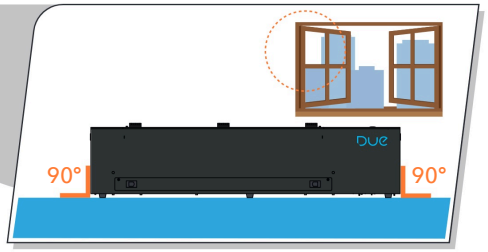
LEGENDA

1. Tampa de acesso à eletrônica
2. Entrada de energia* (220VAC 10A)
**Sua rede elétrica deve possuir aterramento.*
3. Engate para ar comprimido
4. Passagem de materiais
5. Exaustão de fumaça
6. Entrada e saída de água
7. Comunicação do Chiller
8. Conexão do Due Spin (acessório)



Primeiro Passo - Instalando a Due Flow 2 PRO

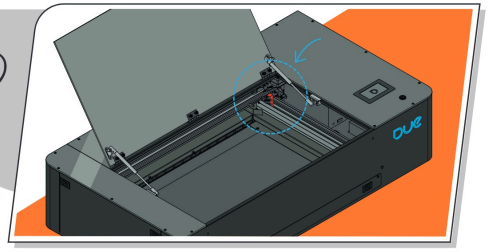
1



Posicione a Flow 2 PRO sobre uma **superfície firme e plana.** Recomendamos em local próximo a uma janela ou saída de ar.



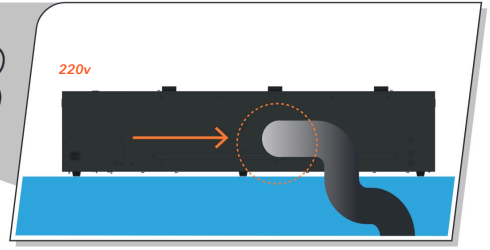
2





Retire todas as **travas de proteção** (pág.6), identificadas em **vermelho**. Utilize a **chave allen** 4 mm do seu **kit de manutenção**, que você pode encontrar na caixa de acessórios (fig. 8 - pág.5).

3

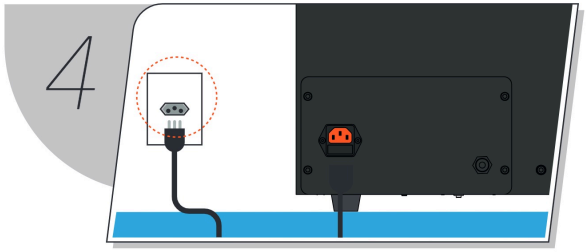


Conecte a **mangueira de exaustão** (fig.4 - pág.5) à parte traseira da máquina, que é fixada magneticamente.

A outra ponta da **mangueira de exaustão** deve ser direcionada a uma saída de ar mais próxima à máquina.

Mantenha o **menor número de curvas** possível para o funcionamento adequado da exaustão.

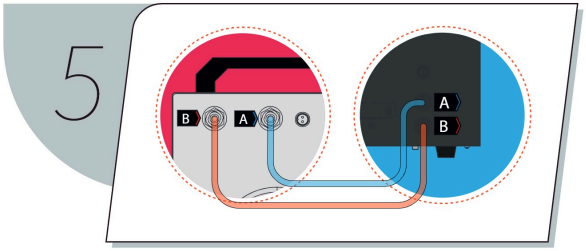
Primeiro Passo - Instalando a Flow 2 PRO





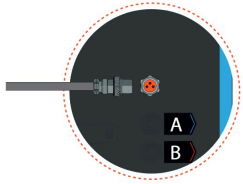
A **Flow 2 PRO** e o **Chiller** utilizam tensão **220VAC 50/60Hz**.
Verifique a tensão da sua tomada e, se necessário, utilize um **transformador de 3 kVA**.

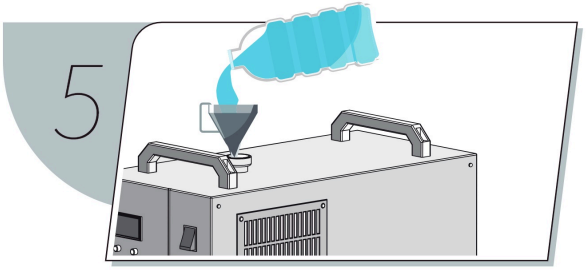
Conecte o cabo de alimentação na entrada traseira da Flow 2 PRO e uma **tomada comum 10A**.
Ligue-a pelo botão de ligar, no topo direito.



Conecte as mangueiras entre o Chiller e a Flow 2 PRO, utilizando os adesivos **A** e **B** como indicativo.

Engate também o **Cabo de Alarme**.





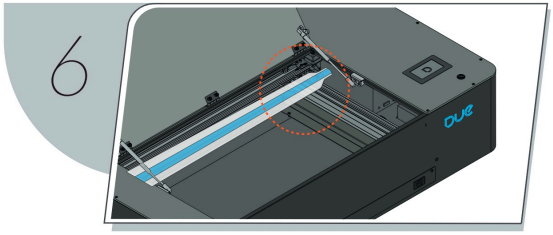
Encha o reservatório do Chiller com 6 a 8L de **água** e ligue-o.

Dimensões do Chiller:
29 (L) x 57 (C) x 47 (A) cm

Não obstrua as laterais do Chiller.

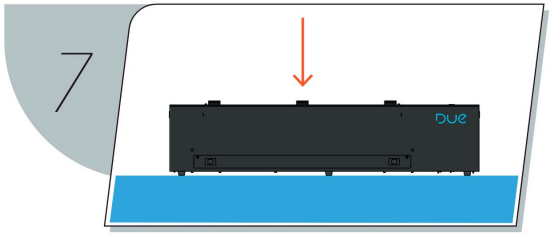
Atenção!
É obrigatório que sua rede de energia tenha aterramento, conforme a NBR 5410.
Saiba mais na Política de Garantia.

Utilize **água destilada, deionizada ou desmineralizada** pura (sem minerais ou ácido).



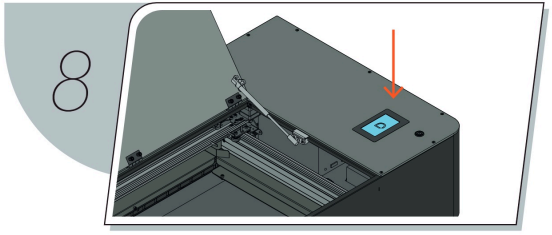
Com a água circulando, verifique se não há **bolhas** de ar no Tubo Laser.

A posição mais comum para elas se formarem é nas extremidades do tubo.



Feche a tampa e realize seus primeiros cortes e marcações com a Flow 2 PRO!

Dica: Para tutoriais de utilização acesse a playlist de primeiros passos disponível em **duelaser.com/suporte.**



Veja na **playlist** como utilizar o Display, para otimizar ainda mais as produções da sua Flow 2 PRO.



A água deve ser trocada a cada 6 meses ou quando observar sujeira.

Verifique o rótulo da sua água para certificar-se de que não há ácidos (PH da água deve ser próximo a 7,0).

Bolhas de ar são extremamente prejudiciais à máquina. Caso identifique bolhas de ar nas extremidades do **Tubo Laser Flow 2 PRO**, desligue o Chiller e ligue novamente em 10 segundos.

Se mesmo assim houver bolhas nas extremidades ou se você estiver com dúvida quanto ao manuseio, entre em contato com o suporte Due (verifique os canais de atendimento no final deste Guia).

Segundo Passo - Instalando o Software

Instalando na plataforma **WINDOWS**.

1

Você vai precisar instalar o **Due Studio!** Nosso software tem processo de instalação intuitivo, basta seguir as intruções que surgem na tela.

2

Onde encontrar e como fazer:
Você encontra o software no link **duelaser.com/suporte** (QR code abaixo), onde também estão disponíveis os tutoriais de instalação.

3

Para que serve:
Você irá comandar as funções da máquina, importar ou criar as artes e executar seus cortes e marcações direto pelo nosso software **Due Studio**.

Para tutoriais de utilização, acesse nossa **base de conhecimento** disponível em duelaser.com/suporte.

Especificações básicas do computador:
- Windows 10 ou superior.
- Mínimo 6GB de RAM
- Processador i5 ou superior
- SSD para melhor desempenho

Sistemas operacionais diferentes:
- Outras versões de Windows: instale o Inkscape e os plugins da Due;
- MacOs e Linux: Lightburn - verifique disponibilidade para sua versão.

O Due Studio é gratuito!
Mas a Due Flow 2 PRO também é compatível com o **Lightburn**, software pago de operações. Verifique compatibilidade com o seu computador.

VOCÊ ESCOLHE!
Você pode usar qualquer outro aplicativo de desenho vetorial (illustrator, photoshop, autocad, corel, etc.) para criar seus projetos.

O Due Studio e Lightburn são capazes de importar as mais diversas extensões e executá-las. **Alguns formatos são mais compatíveis que outros.**

Suporte Due

Terceiro Passo - Estabelecendo conexão via USB

Temos três possibilidades diferentes de conexão com a sua Flow 2 PRO, conheça:

Cabo USB **Wi-fi da Due Flow** **Seu Wi-fi local**

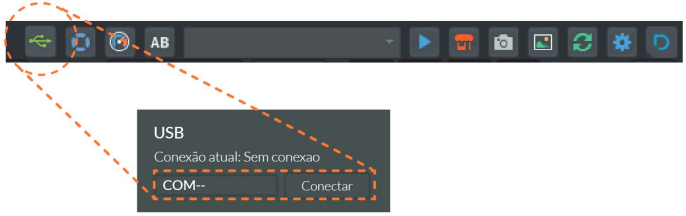
1. O **driver do cabo USB** é instalado junto com o Due Studio. Caso isso não ocorra, você poderá encontrá-lo em duelaser.com/suporte. Neste caso, execute o instalador e verifique se o cabo foi reconhecido na etapa 4.

2. Conecte o **cabo USB** (fig. 8 - p.5) entre a entrada do seu computador e a **conexão USB** (p.7) da sua Due Flow 2 PRO, na lateral esquerda. **Ligue a máquina**.

3. Abra o **Due Studio** e aguarde o programa encontrar a Flow 2 PRO.

4. Na barra de comando do Due Studio, aguarde o ícone de conexão USB ( ) ficar verde. Se isso não ocorrer automaticamente, clique no ícone e confira se a conexão ocorre com outra porta COM.





Pronto! O Due Studio estará conectado via cabo USB na sua Flow 2 PRO.

Caso queira conectar sua Due em outros dispositivos, repita os procedimentos para cada um que desejar.

Terceiro Passo - Estabelecendo conexão via Wi-fi Flow 2 PRO

Temos três possibilidades diferentes de conexão com a sua Flow 2 PRO, conheça:

Cabo USB **Wi-fi da Due Flow** **Seu Wi-fi local**

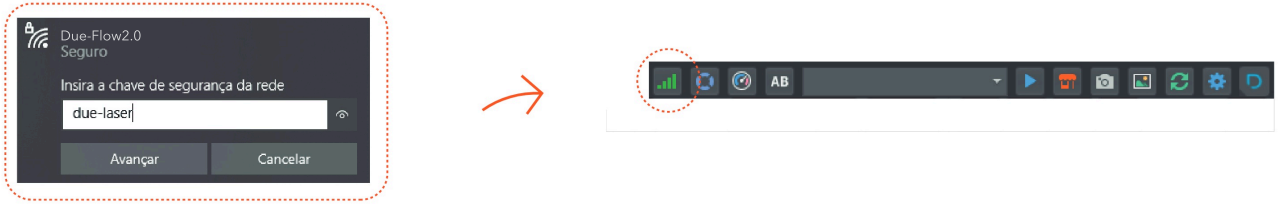
1. Certifique-se de que a Flow 2 PRO esteja ligada. Ao ser ligada, ela **cria uma rede Wi-fi** chamada "Due-Flow2.0Pro" (com n° de série).

2. **Em seu computador**, acesse o menu que exibe as redes de Wi-fi disponíveis.

3. Ao localizar a rede Flow 2 PRO, clique sobre ela e digite a senha:

   due-laser

4. Abra o **Due Studio** e aguarde o programa encontrar a Due. Na **barra superior direita**, o ícone de conexão ficará verde.



Pronto! O Due Studio estará conectado via Wi-fi da própria Flow 2 PRO.

Caso queira conectar sua Due em outros dispositivos, repita os procedimentos para cada um que desejar.
Atenção: a rede Due-Flow 2.0Pro não é gerada se você já realizou a conexão dela na sua rede Wi-Fi local.

Terceiro Passo - Estabelecendo conexão via Wi-fi local

Temos três possibilidades diferentes de conexão com a sua Flow 2 PRO, conheça:

Cabo USB **Wi-fi da Due Flow** **Seu Wi-fi local**

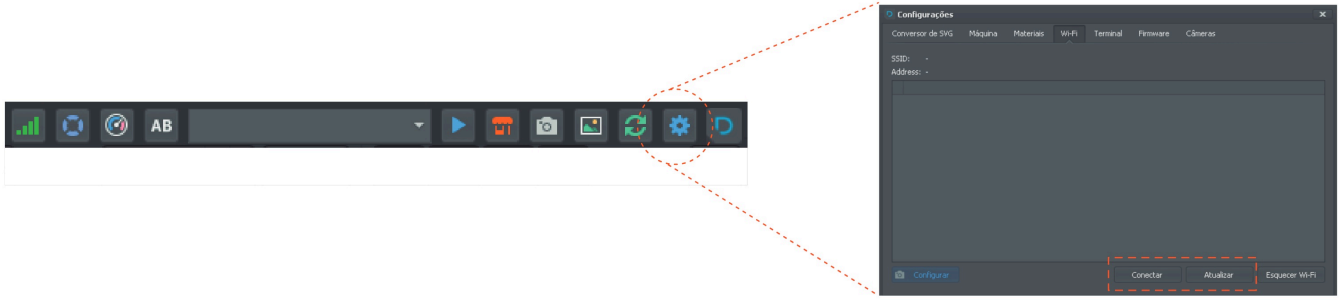
1. Com o cabo USB conectado, clique em **configurações** (⚙) no canto superior direito da interface.

2. Na aba Wi-fi, clique em **atualizar**, localize a rede que você comumente utiliza e clique em **conectar**. Digite e confirme a senha da sua rede Wi-fi.

3. A **Flow 2 PRO vai conectar** na rede escolhida e **reiniciar**. Aguarde alguns instantes para o Due Studio encontrar a Due na rede Wi-fi escolhida. Caso demore, desligue e ligue a máquina ou repita o processo.

4. **Remova o cabo USB** e verifique se o ícone de conexão Wi-fi (.ıl) está na cor verde e conectado.

Importante! O computador e a Flow 2 PRO devem estar conectados na mesma rede de internet.



A Due Flow 2 Pro trabalha unicamente com redes 2.4GHz. O nome da rede Wi-fi não deve conter caracteres especiais. Caso queira conectar sua Due em outras redes Wi-Fi, clique em “Esquecer Wi-Fi” e repita o processo.

Rev. 4.4
fev/2026

flow 2 PRO

Para mais informações, dúvidas e suporte, entre em contato por meio de whatsapp ou e-mail, disponíveis em **duelaser.com/suporte**

duelaser.com

ANATEL

Incorpora produto homologado pela Anatel sob número **02152-20-11541**

Suporte Due